

**TRABALHO PARA CASA  
ARQUITECTURA EMPRESARIAL I**

Curso: LECC, LEIT

Turma: LECC41, LEIT41 e 42

Ano Lectivo: 2026 – 1º Semestre

Nome do Docente: Eng<sup>a</sup>. Anita Paixão & Eng.<sup>o</sup> Danilo Cassy

**Data de entrega: 27 Mar-2026**

ATENÇÃO O DEADLINE É SEXTA-FEIRA, 27 DE MARÇO.

**Link para entrega:**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScRUba84VcUTkfO8e3ID7Yjly99nE54MZ1LVQ7oE01SpyCkcg/viewform?usp=publish-editor>

**Cenário 1 – Banco Digital**

Um banco tradicional está migrando para serviços digitais e precisa alinhar sua estratégia de negócio com a TI.

1. Identifique três elementos da arquitetura empresarial que devem ser representados para apoiar essa transformação.
2. Quais riscos podem surgir se não houver alinhamento empresarial entre estratégia e TI?

**Cenário 2– Policlínica de Ginecologia (PoliGyn)**

O exame e tratamento de pacientes na Policlínica de Ginecologia (PoliGyn) ocorre mediante encaminhamento por um médico de família. O processo inicia-se no momento em que a paciente visita o seu médico de família. A PoliGyn é um departamento de um hospital, que conta também com um Laboratório de Sonografia (Ecografia) como unidade distinta.

Geralmente, o médico de família agenda uma consulta para a paciente com um ginecologista ligando para o assistente da recepção da PoliGyn. O assistente tem acesso a um sistema de TI onde as consultas são programadas.

Se a paciente não estiver grávida: É feito apenas um agendamento com um dos ginecologistas. Na data e hora marcadas, a paciente faz o check-in na recepção da PoliGyn. O assistente solicita que ela aguarde na sala de espera e coloca o prontuário físico da paciente na bandeja correspondente. O prontuário consiste numa pasta com formulários preenchidos, relatórios e a carta de encaminhamento do médico de família.

Se a paciente estiver grávida: O assistente agenda também um exame no Laboratório de Sonografia, que deve ocorrer antes da consulta com o ginecologista. Na data marcada, a paciente faz o check-in na recepção da PoliGyn, recebe o seu prontuário físico e leva-o consigo até ao Laboratório de Sonografia.

O sonografista realiza o exame e anexa os resultados (ecografias) diretamente na pasta do prontuário da paciente. Após isso, a paciente retorna à sala de espera da PoliGyn e coloca o seu prontuário na bandeja.

A bandeja é esvaziada regularmente por um assistente que entrega os prontuários corretos aos ginecologistas de serviço. Cada ginecologista tem acesso ao sistema de agendamento eletrônico e chama as pacientes para o consultório por ordem de marcação.

Durante a visita, o ginecologista determina o problema da paciente com base em:

- Informações do médico de família (carta de encaminhamento);
- Resultados do exame sonográfico (se aplicável);
- Exame clínico (anamnese e possíveis exames físicos realizados no local).

Após determinar o problema, o ginecologista discute os possíveis tratamentos com a paciente. As ações médicas de tratamento propriamente ditas estão fora do escopo deste processo.

1. Modele esse processo em BPMN 2.0, destacando atividades principais e pontos de decisão.
2. Explique por que esse processo é considerado End-to-End.